

ÍNDICE

- **O1** Información sobre el expediente de Nacionalidad
- **O2** Acceso a las Notificaciones
- 03 Error al acceder a la web de la DEHú
- 04 Más información sobre la DEHú y Asistencia



INFORMACIÓN SOBRE EL EXPEDIENTE DE NACIONALIDAD POR RESIDENCIA

CÓMO VA LO MIO en la Sede Electrónica del Ministerio de Justicia

En primer lugar debe comprobar el estado en que se encuentra su expediente de Nacionalidad. Para ello puede seguir estos pasos:

1 – Acceda a la sección ¿Cómo va lo mío? En la sede electrónica del Ministerio de Justicia: https://sede.mjusticia.gob.es/eConsultas/inicioNacionalidad



- 2 Si ha recibido una notificación podrá acceder a la Dirección Electrónica Habilitada única (DEHú) para consultar su contenido.
- 3 Además el destinatario de la notificación será aquel que se especificó a la hora de realizar la solicitud, pudiendo ser, el propio interesado o el representante legal o voluntario.



Acceso a la Dirección Única Habilitada Única-DEHú (I)

La Dirección Electrónica Habilitada Única (DEHú) es un servicio electrónico de notificaciones para facilitar a los ciudadanos el acceso y comparecencia a sus notificaciones y/o comunicaciones emitidas por las Administraciones Públicas adheridas. Desde este portal, los usuarios podrán gestionar las notificaciones de los diferentes Organismos Emisores de las Administraciones Públicas que aún estén pendientes de comparecer, consultar notificaciones que ya hayan sido comparecidas y consultar y/o leer sus comunicaciones; o darse de alta en los servicios de Mis datos de contacto o Grandes Destinatarios. Para acceder a la DEHú:

https://dehu.redsara.es/



Una vez dentro debe pulsar en

Acceder

Acceso a la Dirección Única Habilitada Única-DEHú (II)

Se mostrarán varios métodos de identificación. Puede escoger cualquiera de ellos para acceder.



Acceso a la Dirección Única Habilitada Única-DEHú (III)

Al entrar por primera vez encontrará el siguiente aviso, que puede minimizar pinchando sobre la "X" verde en la parte superior derecha **x** . Si después de minimizarlo quiere volver a verlo pulse sobre el icono



Acceso a las Notificaciones

Una vez cerrado el aviso o navegando hacia abajo en la página se encontrará con las Notificaciones Pendientes, que puede consultar por varios criterios de búsqueda.

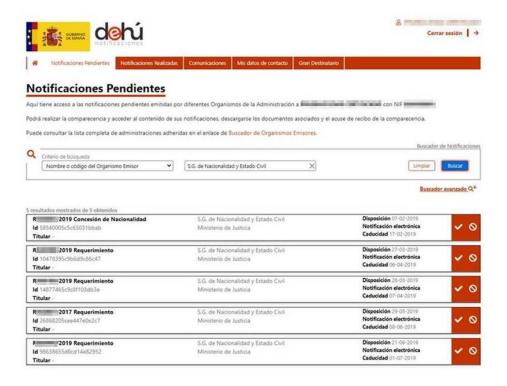
En esta pantalla hay pestañas que hacen referencia a Notificaciones y Comunicaciones:



- 1. Notificaciones pendientes: son aquellas notificaciones a las que aún no ha accedido y se encuentran dentro del periodo de 10 días naturales desde que se pone a su disposición.
- 2. Notificaciones realizadas: son aquellas a las que ya ha accedido o que ya han superado el plazo máximo de 10 días naturales desde su puesta a disposición, y por tanto se consideran como realizadas.
- **3. Comunicaciones:** comunicaciones que ha recibido.

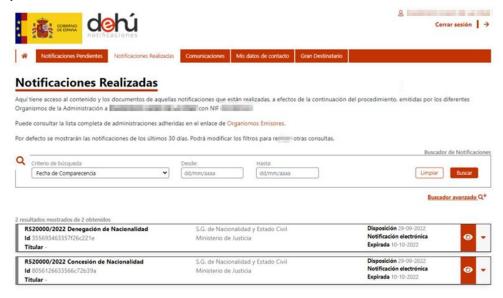
Búsqueda de Notificaciones (I)

Dentro de las pestañas de Notificaciones pendientes podrá ver las notificaciones que tiene a su disposición y en Notificaciones realizadas podrá ver aquellas notificaciones que están realizadas, a efectos de la continuación del procedimiento, en los últimos treinta días.



Búsqueda de Notificaciones (II)

Pasados diez días desde su recepción las Notificaciones pendientes pasan a considerarse realizadas. Por ello, si no encuentra su notificación en la pestaña de Notificaciones Pendientes vaya a buscarla en la pestaña de Notificaciones Realizadas:



IMPORTANTE: Cuando haga una búsqueda tenga en cuenta que el rango de días entre la Fecha Desde y la Fecha Hasta no puede superar los 30 días. Si lo hace, esta pantalla no le devolverá ninguna notificación.

Le recomendamos que busque por meses:

Fecha Desde: <Primer día del mes de búsqueda> Fecha Hasta: <Último día del mes de búsqueda>

Acceso a Notificación Pendiente

Para ver el contenido de una notificación **Pendiente** debe pulsar el botón



R500063/2019 Concesión de Nacionalidad	S.G. de Nacionalidad y Estado Civil	Disposición 07-02-2019	
ld 58540005c5c65031bbab	Ministerio de Justicia	Notificación electrónica	~ 0
Titular -		Caducidad 17-02-2019	

Y accede al detalle de la misma:



Para aceptar la notificación pulse en el botón



o podrá rechazarla a través del botón 👂









Aceptar la Notificación

Pulsar el botón de la parte superior derecha.



Para aceptar la notificación y descargar el justificante de aceptación, marque la casilla de consentimiento ☑ Doy mi consentimiento / pulse el botón Aceptar



Acceso al contenido de la Notificación Realizada (I)

Tanto si ha aceptado la notificación como si la ha rechazado podrá acceder al contenido de la misma pinchando en



Acceso al contenido de la Notificación Realizada (II)

Se le mostrará la siguiente pantalla donde puede ver los datos de la notificación.



En ella podrá descargarse tanto el documento que se le está notificando 1 (la resolución del procedimiento) como el acuse de recibo de la notificación 2

Cómo proceder en caso de error

Si al acceder a la DEHú a través del botón





obtiene un error como el que se muestra a continuación, pruebe a conectarse con otro navegador:

Se ha producido un error...



invalid.sp.domain

Por favor, reinténtelo de nuevo más tarde





MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA DEHÚ Y ASISTENCIA

La atención a ciudadanos se realiza a través del teléfono 060 o desde el formulario al que puede acceder desde el apartado *Buzón de Ayuda*

https://ssweb.seap.minhap.es/ayuda/consulta/notificaEMA

en la parte inferior derecha de la página principal:

https://dehu.redsara.es/



Si quiere obtener más información sobre la Dirección Electrónica Habilitada única (DEHú) puede descargar el Manual de Usuario desde el apartado de Ayuda

Gracias por su atención



